

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Export z Národní architektury eGovernmentu ČR

Obsah

PO a PVS - Portál občana a Portál veřejné správy	3
Agendový portál	3
Portál území	3
Portál soukromoprávního uživatele údajů	4
Pohledy na portály veřejné správy	4

<title>Popis Portály veřejné správy a soukromoprávních uživatelů údajů</title>

Portál je vnímán jako celý funkční celek obsahující Front-end (logika zobrazující chování směrem ke klientovi) i Back-end (logika realizující chování systému a vnitřní i vnější integraci) realizující všechny typy služeb dle [Informační koncepce ČR](#) - Informační, Interaktivní a Transakční.

- V oblasti informačních služeb poskytuje uživatelům přehled a veřejně dostupné informace z oblasti, kterou portál obsahuje včetně popisu životních situací.
 - V informační části není potřeba řešit identifikaci, autentizaci a autorizaci uživatele.
- V oblasti interakčních služeb poskytuje uživatelům personifikované údaje s využitím vícero informačních kanálů, zpětnou vazbu mezi jeho konáním, a to včetně historie.
 - Interakční služby vyžadují identifikaci, autentizaci a autorizaci uživatele.
- V oblasti transakčních služeb poskytuje uživatelům podání všech typů, včetně provedení platby nebo rezervace termínu pro prezenční jednání, získání potvrzení a doručení rozhodnutí úřadu.
 - Transakční služby vyžadují identifikaci, autentizaci a autorizaci uživatele.

Portály tedy nemohou být samostatné a nepropojené aplikace, ale naopak musí se jednat o prostředek, který je integrován s informačními systémy v úřadu. Především s elektronickou spisovou službou, s agendovými informačními systémy, ale třeba i s ekonomickými systémy tam, kde se jejich prostřednictvím shromažďují údaje o výplatách či o poplatcích podle jednotlivých klientů. V případě poskytování všech 3 typů služeb se jedná o tzv. integrované on-line služby veřejné správy dle [Informační koncepce ČR](#).

Portál má sloužit klientovi k získání informací, jako prostředek pro publikování otevřených dat, statistik a veřejných výstupů, pro elektronická podání a komunikaci klienta s úřadem. Portál musí též sloužit i držitelům zaručené elektronické identifikace jako prostředek pro získání jejich údajů, pro různé notifikace, ale třeba i pro interaktivní podání žádostí, či podání žádostí o výpisy. Klientovi musí poskytnout též tzv. profil neboli personifikovanou část, kde si portál drží základní údaje o klientovi, které zná úřad nebo které klient sdělit sám ze své vůle.

Celkové chování a interakce Portálu vůči občanům i úředníkům se nazývá [User Experience \(UX\)](#). Do UX patří nejen grafická podoba, ale také jazyk (forma, odbornost, ...), způsob interakce, komunikační kanály, obdobné způsoby identifikace uživatelů atd. Pro snadné používání občanem je nutné, aby každý portál používal jednotné, centrálně definované UX. Zjednodušeně řečeno jde o obdobu chování a interakce, jakou má popsany [Portál občana](#).

PO a PVS - Portál občana a Portál veřejné správy

Portálem občana je myšlena transakční část Portálu veřejné správy, kde klient/občan může skrze samoobslužné služby pod svou zaručenou elektronickou identitou činit podání vůči veřejné správě a využívat její služby. Více je v samostatném [funkčním celku](#)

Agendový portál

Agendovým portálem je myšlen portál poskytující služby logicky centralizovaného systému pro jiné orgány veřejné moci. Typicky jde tedy o portál agendy v přenesené působnosti poskytovaný správcem (ohlašovatelem) agendy. Klientem je může být jak občan, tak jiný orgán veřejné správy. Platí, že služby pro klienta - občana musí být publikovány dle jedné z forem federace do [Portálu občana](#).

Portál území

Portálem území je myšlen portál poskytující služby, které spadají pod určité území ČR, typicky kraj, obec, město, městská část - souhrnně možno označit za samosprávy. Portál území může obsahovat kromě samosprávních

- Jednak budou lokální portály samospráv obsahovat obrácený směr navigace do [Portálu občana](#), kde bude moci klient vyřídit vše ostatní ze státní správy, co případně nenašel v místním portálu a
- lokální portály budou moci být v dlouhodobé perspektivě nahrazovány místně přizpůsobenými službami centrálního [Portálu občana](#).

V případě portálu soukromoprávního uživatele údajů (také jako SPUÚ) se jedná o situaci, kdy vlastník portálu není orgán veřejné moci, ale dle své povahy je podřízen [zákonu 111/2009 Sb.](#) Může se jednat o portály poskytovatelů zdravotních služeb, soukromých pojišťoven, bank, státních podniků, apod. Takovéto portály poskytují služby, které mohou být federovány do Portálu občana, avšak pouze za předpokladu, že SPUÚ je ohlášen v [rejstříku](#) a má povinnost elektronicky ověřovat totožnost klienta.

The diagram illustrates the eGovernment architecture, showing the flow of data and services between various components. The main components are:

- Klient** (Client): Represented by a person icon, it is the user who interacts with the system.
- Federace portálů (PVS)** (Portal Federation): A central hub for portal services.
- Portál Veřejné Správy** (Public Administration Portal): A specific portal within the federation.
- Portál jako agendový informační systém** (Portal as a business information system): The main portal component that interacts with the client and the internal perimeter.
- Vnitřní perimetr OVM** (Internal perimeter of the OVM): A secure area containing:
 - eSSL** (Electronic Signature): Used for authentication and signing.
 - ePodatelna** (Electronic Filing Office): A service for submitting documents.
 - AIS** (Agenda Information System): The core system for managing business processes.
- Datový kmen AIS** (AIS Data Backbone): A central data repository containing:
 - Referenční údaje** (Reference data)
 - Nereferenční údaje editorů ZR** (Non-reference data of ZR editors)
 - Nereferenční údaje jiných agend** (Non-reference data of other business processes)
 - Vlastní údaje** (Own data)
- Back-end propojeného datového fondu** (Back-end of the connected data fund): A layer for data integration, containing:
 - ISZR** (Integrated System for ZR): A system for managing ZR data.
 - eGON service Bus**: A service bus for integrating different systems.
 - ORG** (Organizational Data): Data related to the organization.
 - Základní registry** (Basic registers): Fundamental data registers.
- NIA** (National Identification and Authentication Service): A service for identifying and authenticating users.
- ISZR poskytuje NIA potřebné údaje subjektu přihlašující se k portálu** (ISZR provides NIA with the necessary data for the subject logging into the portal).
- NIA poskytuje portálu Identifikační a Autentizační službu** (NIA provides the portal with the Identification and Authentication service).
- Portál čerpá údaje pro subjekt údajů přímo z ISZR** (The portal retrieves data for the subject directly from ISZR).
- Portál čerpá údaje pro subjekt údajů přímo z eGSB** (The portal retrieves data for the subject directly from eGSB).
- Portál čerpá agedová data přímo z AIS** (The portal retrieves aged data directly from AIS).
- Spojení mezi AIS a Portálem není vhodné pro přímé předávání dokumentů a podání. Tato komunikace musí vždy procházet spisovou službou** (The connection between AIS and the Portal is not suitable for direct transmission of documents and applications. This communication must always go through the document management service).
- Podání činěné klientem jde do eSSL** (The application made by the client goes to eSSL).
- Klient, který je identifikován a autorizován učiní podání tím, že odsouhlasí (např. reautentizaci) vyplněné údaje. Následně se podání podepíše systémovým certifikátem portálu, kterému bude eSSL věřit a pracovat s ním, jako s podáním.** (The client, who is identified and authorized, makes an application by agreeing (e.g., re-authentication) the filled-in data. Subsequently, the application is signed with the portal's system certificate, which eSSL will trust and work with it, as with an application).



