

# DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA\_

Export z Národní architektury eGovernmentu ČR

## Obsah

<b>Přehled a Rejstřík metod řízení ICT .....</b>	<b>3</b>
<b><i>Přehled metod pro řízení ICT VS ČR .....</i></b>	<b>3</b>
<b><i>Rejstřík metod řízení ICT .....</i></b>	<b>4</b>

# Přehled a Rejstřík metod řízení ICT

## Přehled metod pro řízení ICT VS ČR

- 3E (Economy, Efficiency, Expediency) - efektivnost, hospodárnost, účelnost
- ABC (Activity Based Costing) - procesní řízení nákladů
- Analýza rizik (Risk Management)
- Benchmarking
- BPM (Business Proces Management) - procesní řízení
- BSC (Balanced Scorecard) - systém vyvážených ukazatelů výkonnosti podniku
- Byznys analýzy a plánování
- Capability Based Planning (metodika The OpenGroup)
- CBA (Cost Benefit Analýza) - hodnocení nákladů a přínosů
- DPL - digitální přívětivá legislativa
- Finanční plánování
- Kompetenční matice (RASCI)
- Logický rámec - strukturovaná koncentrace (na jedné stránce) všeho podstatného o projektu umožňující každému rychle pochopit, proč se projekt realizuje a čeho se má dosáhnout. Slouží ke koordinaci lidí a řízení změn, v maximální míře aplikuje SMART přístup.
- Měření výkonnosti (PM - performance measurement)
- Metodiky určení TCO pro pořízení a provoz ICT služeb v rámci Government Cloudu (Příloha č. 3. Souhrnné analytické zprávy Projekt Příprava vybudování eGovernment cloudu TCO)
- Personální rozvoj
- Programové řízení
- Projektové řízení,
- PoC (Proof of Concept) - ověření konceptu (nejen funkční, ale i ekonomické, náročnost a předpoklady implementace, ..)
- RASCI matice - viz Kompetenční matice
- RCA (Root Cause Analysis) - Analýza primární příčiny
- RIA (Regulatory Impact Assessment) - hodnocení dopadů regulace
- Roadmap - [podrobný plán/postup/harmonogram](#)
- ROI (Return On Investments) - Návratnost investic
- Řízení kvality (Quality Management)
- Řízení nákladů (Cost Controlling)
- Řízení portfolia (služeb) (Mop - Portfolio Management)
- Řízení potřeb / požadavků
- Řízení rizik (MoR - Management of Risk)
- Řízení vztahů se zákazníky
- Řízení zdrojů
- Řízení změn (včetně řízení programů a projektů, viz samostatné metody).
- Řízení životního cyklu
- Řízení podle odchylek
- Řízení údržby dle spolehlivosti (Reliability maintenance)
- SMART přístup - cíle by vždy měly být: Specifikované, Měřitelné, Akceptovatelné, Reálné a Termínované
- Standardizace
- Strategické plánování:
  - Tvorba ICT strategie
  - Enterprise Architektura
- Studie mezinárodního srovnání
- Studie proveditelnosti,
- SWOT analýza
- TCO (Total Cost of Ownership) - celkové náklady na vlastnictví

- Věcný rámec

## Rejstřík metod řízení ICT

Bude doplněn v dalším vydání MŘICT.

From:

<https://archi.gov.cz/> - **Architektura eGovernmentu ČR**

Permanent link:

[https://archi.gov.cz/metody\\_dokument:celkovy\\_dokument?rev=1610529763](https://archi.gov.cz/metody_dokument:celkovy_dokument?rev=1610529763)

Last update: **2021/01/13 10:22**

