



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



# DIGITALIZACE KATALOGU SLUŽEB VS

SEMINÁŘ K PŘÍPRAVĚ PLÁNU DIGITALIZACE

27. 5. 2021



# MATERIÁLY

- Příručka pro plánování digitalizace služeb veřejné správy ČR
  - [https://archi.gov.cz/znalostni\\_baze:digitalni\\_prirucka](https://archi.gov.cz/znalostni_baze:digitalni_prirucka)
- prezentaci i záznam semináře přihlášeným účastníkům poskytneme





# KOMUNIKACE

- pro komunikaci prosím výhradně používejte aplikaci **www.sli.do**
  - kód akce: #637190
- [odpovědi na dotazy z minulého semináře](#)





# OSNOVA SEMINÁŘE

- postup pro jednotlivé varianty
- společný postup pro všechny varianty
- co bude následovat
- dobré vědět





# TERMÍNY

- do 30. června 2021
  - kompletní katalog služeb VS
    - agenda je schválena
  - plán digitalizace v [AIS RPP Působnostní](#)
- do 15. září 2021 vláda schválí aktualizovaný plán digitalizace
- do 31. prosince 2021 promítnutí plánu digitalizace do záměrů Digitálního Česka
- do 1. února 2025 dokončenu digitalizaci





# PROČ PLÁN DIGITALIZACE?

- umožňuje **strategické řízení**
  - co, kdo, kdy bude dělat
- vyčíslení **ceny digitalizace**
  - zajištění finančních prostředků v čase
- **prioritizace** (vládou) jednotlivých oblastí (agend)





# VARIANTY VAŠÍ SITUACE

**Jaká je vaše agenda a postoj k digitalizaci:**

- bez služeb VS
- s ideální dostupností digitálních úkonů
- nemá ideální dostupností digitálních úkonů a nehodláte ji více digitalizovat
- nemá ideální dostupností digitálních úkonů a hodláte ji více digitalizovat



# IDEÁLNÍ DOSTUPNOST DIGITÁLNÍCH ÚKONŮ

- **všechny služby** z katalogu služeb VS, u kterých nebyla uplatněna výhrada, se mají poskytovat **digitálně** kanály:
  - datová schránka
  - dokument opatřený uznávaným elektronickým podpisem zaslaný typicky mailem
  - samoobslužný portál
- termín: **nejpozději 1. 2. 2025**
- všechny služby = **úkony vykonávané klientem**





# AGENDA BEZ SLUŽEB VS

The background is a solid blue gradient with faint, light blue technical diagrams. On the right side, there is a large circular gauge with numerical markings from 80 to 210 and a dashed arrow pointing counter-clockwise. Below it is another circular diagram with concentric circles and a dashed arrow pointing clockwise. On the left side, there are partial views of similar circular diagrams.




# AGENDA BEZ SLUŽEB VS

- agenda schválena
  - souhlasné stanovisko správce poskytovaných služeb VS s datem po 1. 8. 2020



# AGENDA BEZ SLUŽEB VS

Zobrazení detailu agendy

  ZPĚT NA PŘEHLED

V. Služby poskytované agendou

Definice OVM/SPUÚ Činnosti Role Služby VS Údaje TSÚA Přístup k agendám Oprávnění k ZR Oprávnění k agendám AIS Historie Verze

## A820 - Působnost SSHR

Stanovisko správce poskytovaných služeb VS - **Souhlasné stanovisko**

Stanovisko poskytl/a:

Mgr. ŠIMON TRUSINA

Datum poskytnutí stanoviska:

18.11.2020

### Agenda

Kód agendy:

A820

Název agendy:

Působnost SSHR

### Existence služeb VS

Právní předpisy definující agendu vymezují služby VS

Ano (služby není nutné přidat hned)  Ne

# ÚKOLY V SOUVISLOSTI S PLÁNEM DIGITALIZACE

- **plán digitalizace nevytváří**
- musí plnit/podpořit plnění jiných úkolů vyplývajících ze zákona o právu na digitální služby a tzv. DEPO
  - podpora sdílení údajů – záložka Údaje v ohlášení agendy
    - publikátor
- realizuje jiné digitalizační projekty



# AGENDA S IDEÁLNÍ DOSTUPNOSTÍ DIGITÁLNÍCH ÚKONŮ



# ÚKOLY V SOUVISLOSTI S PLÁNEM DIGITALIZACE

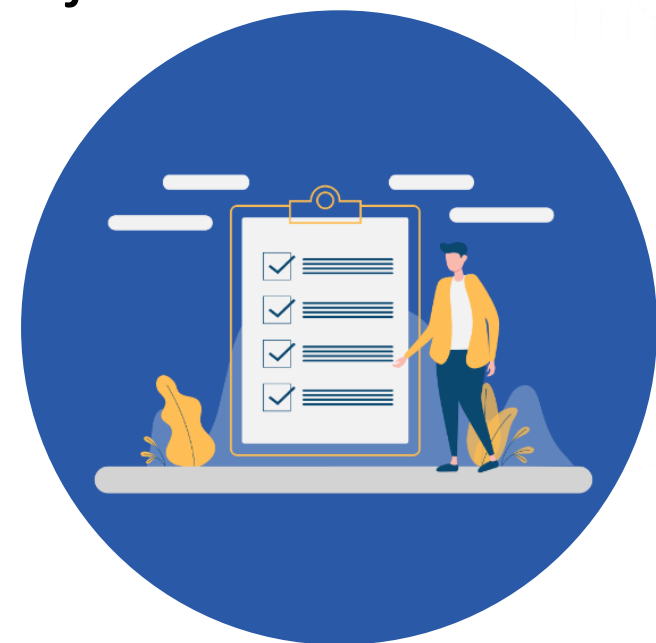
- **plán digitalizace nevytváří**
- musí plnit/podpořit plnění jiných úkolů vyplývajících ze zákona o právu na digitální služby a tzv. DEPO
  - podpora sdílení údajů – záložka Údaje v ohlášení agendy
    - čtenář
    - publikátor
  - osvědčení digitálního úkonu
  - a další
- realizuje jiné digitalizační projekty



AGENDA NEMÁ IDEÁLNÍ  
DOSTUPNOSTÍ DIGITÁLNÍCH ÚKONŮ A  
NEHODLÁTE JI VÍCE DIGITALIZOVAT

# ÚKOLY V SOUVISLOSTI S PLÁNEM DIGITALIZACE

- **plán digitalizace nevytváří**
  - oprava případných chyb v plánu digitalizace a odůvodnění nevhodnosti digitalizace
- musí pro MV nachystat poklady, kde svůj postoj obhájí
  - vládě i (odborné) veřejnosti
  - daty podložené textové odůvodnění
  - termín: do 30. 6. 2021
- podklady poskytnete oficiálně odboru eGovernmentu
  - po pracovní linii i na mail [simon.trusina@mvcz.cz](mailto:simon.trusina@mvcz.cz)







# PODKLADY PROČ NEDIGITALIZUJI

- var. 1: **výpočet návratnosti** pro samoobslužný portál
  - návratnost vyšla na více než 5 let
  - excel (výpočet) a průvodní text popisující jednotlivé údaje
- var. 2: **jiné podklady** založené na datech, které vysvětlují, proč nelze digitalizovat





# REAKCE MV – DOSTALO PODKLADY

- posoudí podklady
  - jsou dostatečné – použije je v plánu digitalizace
  - nejsou dostatečné nebo s nimi MV nesouhlasí – špatné podklady
- další postup v př. špatných podkladů
  - MV vytvoří pro agendu plán digitalizace
  - informuje ohlašovatele o vytvořeném plánu
  - vytvořený plán jde do připomínkového řízení
  - rezort si plán pomocí připomínek upraví dle vlastních požadavků – vzniknou dostatečné podklady



# REAKCE MV – NEOBDRŽELO PODKLADY

- MV vytvoří pro agendu plán digitalizace
- informuje ohlašovatele o vytvořeném plánu
- vytvořený plán jde do připomínkového řízení
- rezort si plán pomocí připomínek upraví dle vlastních požadavků
  - vzniknou dostatečné podklady nebo plán digitalizace





AGENDA NEMÁ IDEÁLNÍ  
DOSTUPNOSTÍ DIGITÁLNÍCH ÚKONŮ A  
HODLÁTE JI VÍCE DIGITALIZOVAT

# ÚKOLY V SOUVISLOSTI S PLÁNEM DIGITALIZACE

- **vytvořit plán digitalizace**

- naplánovat ideální dostupnost, kde není
- oprava případných chyb v plánu digitalizace a odůvodnění nevhodnosti digitalizace
- termín: do 30. 6. 2021



# PLÁNOVÁNÍ IDEÁLNÍ DOSTUPNOSTI DIGITÁLNÍCH ÚKONŮ

- doplnění digitálních korespondenčních kanálů
- kdy se vyplatí samoobslužný portál
  - Příručka, kap. 6.3 (str. 12 – 16)
  - [aplikace na generování podkladů](#)
    - nově není nutné vyplnit všechny řádky
    - vzorec zohledňuje nastavený filtr





# CENY SAMOOBSLUŽENÝCH PORTÁLU

- ceny jsou uvedeny v milionech Kč s DPH
- pokud nevíte provozní náklady, uveďte 20 % ceny investice

	Obce	Nemocnice	Fakultní nemocnice	Správní úřady	Ústřední správní úřady
Minimum	2,70	3,14	57,20	35,09	15,13
Maximum	27,81	99,61	104,06	425,65	324,76
Průměr	12,89	54,03	94,02	161,45	128,48
Medián	12,01	57,85	99,88	95,37	109,22
<b>Počet</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>16</b>

# ROZLOŽENÍ PLÁNU V ČASE

- všechny plánované digitální kanály z agendy by neměly být k jednomu datu
  - průběžné plnění vhodné pro vás i dodavatele
- varianty rozložení
  - dle návratnosti (nutno znát dílčí cenu digitalizace)
  - dle složitosti implementace úkonu – od nejjednodušších
    - vstupní údaje u podání
    - následné zpracování podání
- časové rozmezí: říjen 2021 až únor 2025
  - reálně 2023 až únor 2025
  - později než únor 2025 se souhlasem OHA





# ZADÁNÍ PLÁNU DO AIS RPP PŮSOBNOSTNÍ

- plán digitalizace se zadává pro jednotlivé úkony
  - lze i bez nového ohlášení agendy
- postup
  - přidat obslužný kanál
  - realizovaný – ne
  - typ kanálu a plánované spuštění





# REAKCE MV

- posoudí plán
  - je dostatečný – použije plán za agendu v plánu digitalizace pro vládu
  - není dostatečný
- další postup v př. nedostatečného plánu
  - MV rozšíří pro agendu plán digitalizace
  - informuje ohlašovatele o rozšířeném plánu
  - rozšířený plán jde do připomínkového řízení
  - rezort si plán pomocí připomínek upraví dle vlastních požadavků



# SPOLEČNÝ POSTUP PRO VŠECHNY VARIANTY

The background is a solid blue color with a subtle pattern of small white dots. Overlaid on this are several faint, light blue technical diagrams. These include circular gauges with numerical scales (e.g., 150, 160, 170, 180, 190, 200, 210) and arrows indicating direction. There are also dashed lines and solid lines forming various geometric shapes and paths, suggesting a technical or engineering context.



# UPLATNĚNÍ VÝHRAD

- vyloučení digitalizace **na základě právního předpisu**
  - nejpozději v rámci připomínkového řízení (červenec 2021)
- **neproveditelnosti** (nevhodnosti k digitalizaci)
  - v [AIS RPP Působnostní](#) – vhodnost úkonu k digitalizaci
    - lze editovat bez nového ohlášení agendy
- **nehospodárnosti**
  - nejpozději v rámci připomínkového řízení (červenec 2021)



# CHYBY V PLÁNU DIGITALIZACE A ODŮVODNĚNÍ NEVHODNOSTI DIGITALIZACE

- úkon vhodný k digitalizaci s kanály osobně, poštou (není digitální), ale plán chybí
- úkon není vhodný k digitalizaci, ale má plán
- úkon je již digitální, ale je označen jako nevhodný k digitalizaci
- plán digitalizace mimo říjen 2021 až únor 2025
- odůvodnění nevhodnosti úkonu k digitalizaci je nedostatečné



# CHYBY V PLÁNU DIGITALIZACE A ODŮVODNĚNÍ NEVHODNOSTI DIGITALIZACE

- aktuálně se týká
  - 20 ohlašovatelů
  - 95 agend
  - 774 úkonů
- opravy, které lze udělat bez nového ohlášení agendy v AIS RPP Působnostní, jsou vyznačeny



# CHYBY V PLÁNU DIGITALIZACE A ODŮVODNĚNÍ NEVHODNOSTI DIGITALIZACE

- úkon vhodný k digitalizaci s kanály osobně, poštou (není digitální), ale plán chybí
  - doplnit plán
  - opravit vhodnost k digitalizaci
  - doplnit realizovaný (existující) digitální obslužný kanál
- úkon není vhodný k digitalizaci, ale má plán
  - smazat plán
  - opravit na vhodný k digitalizaci



# CHYBY V PLÁNU DIGITALIZACE A ODŮVODNĚNÍ NEVHODNOSTI DIGITALIZACE

- úkon je již digitální, ale je označen jako nevhodný k digitalizaci
  - opravit na vhodný k digitalizaci
  - odstranit digitální obslužný kanál
- plán digitalizace mimo říjen 2021 až únor 2025
  - opravit plán





# CHYBY V PLÁNU DIGITALIZACE A ODŮVODNĚNÍ NEVHODNOSTI DIGITALIZACE

- odůvodnění nevhodnosti úkonu k digitalizaci je nedostatečné
  - opravit odůvodnění nevhodnosti k digitalizaci
- **nejčastější chyba**



# EDITACE BEZ NOVÉHO OHLÁŠENÍ AGENDY

- menu Katalog Agend > Změna služby VS bez změny verze agendy
- vybrat agendu
- vyhledat službu/úkon
- vybrat příslušné tlačítko
  - služba - Definovat hlavní atributy – úpravy relevance SDG
  - úkon
    - Definovat hlavní atributy – ne/vhodnost k digitalizaci
    - Přidat obslužný kanál – plán digitalizace



# EDITACE BEZ NOVÉHO OHLÁŠENÍ AGENDY

Domů Katalog Agend ▼ Katalog Výkonu Agend ▼ Katalog DTÚA ▼ Katalog OVM/SPUÚ ▼

Rejstřík

Domů /

Přehled

Kód ohl. Platnost a

Kód a n Platnost a

Stav ohl. Datum po

- Vytvoření nového ohlášení agendy
- Dopracování vráceného ohlášení agendy
- Změna agendy
- Stanovisko k ohlášení agendy
- Zobrazení detailu ohlášení agendy
- Zobrazení stanoviska k ohlášení agendy
- Zobrazení stanoviska k poskytovaným službám VS
- Zobrazení stanoviska k TSÚA
- Zobrazení detailu agendy
- Ukončení agendy
- Změna služby VS bez změny verze agendy**



# EDITACE BEZ NOVÉHO OHLÁŠENÍ AGENDY

## Přehled agend

Kód ohlášení	Kód agendy	Název agendy
O8485	A8485	Spisova služba
O8426	A1261	Poskytování informací
O8102	A1601	Krajské referendum
O7717	A118	Cestovní doklady občanů České republiky
O7989	A3	Registrace politických stran a politických hnutí



# EDITACE BEZ NOVÉHO OHLÁŠENÍ AGENDY

- S6957 - Hlasovací průkaz pro krajské referendum

- U8479 - Podání žádosti o vydání hlasovacího průkazu

## Právní předpisy

Číslo	Rok vydání	Název	Účinnost	Typ
118	2010	Zákon o krajském referendu a o změně některých zákonů § 31		eSbírka

- Obslužné kanály

PŘIDAT OBSLUŽNÝ KANÁL

+ Realizované obslužné kanály

+ Plánované obslužné kanály

# EDITACE BEZ NOVÉHO OHLÁŠENÍ AGENDY

- S6957 - Hlasovací průkaz pro krajské referendum

Editovat obslužný kanál úkonu



Realizovaný

Ano  Ne

Hodnota je povinná.

Typ kanálu: \*

Hodnota je povinná.

Plánovaný od: \*

Hodnota je povinná.

ULOŽIT

ZRUŠIT

118      2010      Zákon o krajském referendu a o změně některých  
zákonů  
§ 31

eSbírka

- Obslužné kanály

PŘIDAT OBSLUŽNÝ KANÁL

+ Realizované obslužné kanály

+ Plánované obslužné kanály

CO BUDE NÁSLEDOVAT

The background is a solid blue color with a subtle pattern of small white stars. Overlaid on this are several faint, light blue technical diagrams. On the right side, there is a large circular diagram with concentric circles and radial lines, resembling a gauge or a scale with numerical markings from 80 to 210. Below it is another circular diagram with dashed lines and arrows. On the left side, there are smaller circular diagrams, some with arrows indicating direction.



# NÁSLEDUJÍCÍ KROKY

- vláda plán digitalizace schválí
  - nebo vrátí k přepracování
- pokud vláda plán schválí v jiné podobě, změny zaevidujete do [AIS RPP Působnostní](#)
- pokud digitalizujete, do konce roku 2021 plán zapracujete do záměrů Digitálního Česka
  - typicky záměr kat. B
- dokončení detailních popisů služeb VS







# PŘÍPRAVA DIGITALIZACE

- Architektura eGovernmentu ČR - <https://archi.gov.cz>
  - [schvalování projektů](#) eGovernmentu odborem Hlavního architekta eGovernmentu
  - [klíčové oblasti architektury](#)
- [Příručka řízení státních IT projektů](#) od Česko.Digital



# SPOLEČNÉ MINIMÁLNÍ STANDARDY DIGITÁLNÍCH KANÁLŮ

- **ztotožnění** (tj. jednoznačné určení AIFO) klienta a podávajícího subjektu práva
- **strojové čtení** doručeného podání a importu údajů do AIS
- **osvědčení** digitálního úkonu a informování klienta o zpracování (**doručenka**)
- **metadata** ze systému zpracování jsou po přijetí podání zapsána do spisové služby



# MINIMÁLNÍ STANDARDY PRO SAMOOBSLUŽNÝ PORTÁL

- **uživatelské rozhraní**
  - v případě autentizovaného přístupu předvyplnění
- **automatické využívání údajů** nad rámec agendového zmocnění



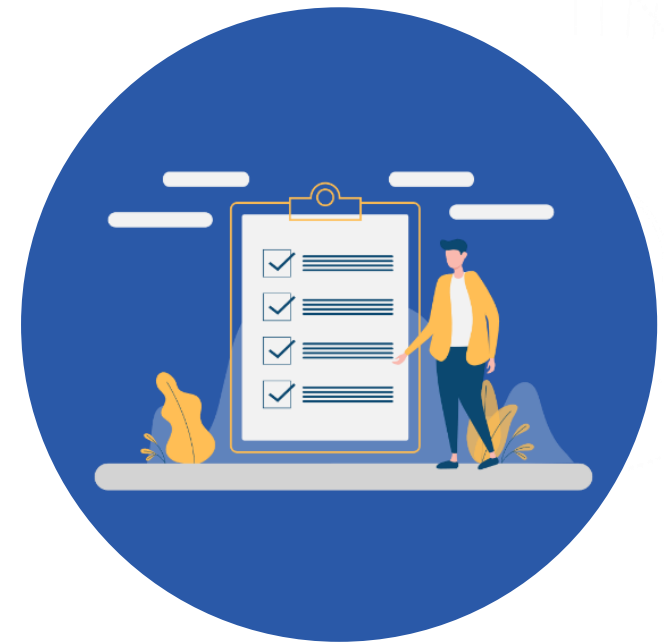
DOBŘÉ VĚDĚT

The background is a solid blue color with a subtle pattern of white stars. Overlaid on this are several faint, light blue technical diagrams. On the right side, there is a large circular gauge with concentric rings and numerical markings from 80 to 210. Below it is a smaller circular diagram with dashed lines and arrows. In the bottom left corner, there is another circular diagram with a dashed arrow pointing left. At the top left, there is a small circular diagram with a dashed arrow pointing left.

# POVINNOST DIGITÁLNÍCH KORESPONDENČNÍCH KANÁLŮ

Opravdu musí být vždy úkon dostupný i v digitálních korespondenčních kanálech, pokud již mám samoobslužný portál?

- nemusí, pokud
  - technické vlastnosti daných obslužných kanálů transakci nepodporují
    - např. velikost zprávy/přílohy
  - si to ohlašovatel dokáže odůvodnit
    - např. zpracování podání přijatého v digitálních korespondenčních kanálech pro něj znamená neúměrnou (administrativní) zátěž



# DIGITALIZACE SLUŽEB JINÉHO OVM

- co nejrychleji začít řešit
- např. zaslat danému OVM oficiální dopis
  - uvedené úkony reálně poskytuje toto OVM
  - ohlašovatel nebude zasahovat do pravomocí tohoto OVM
- připomíná povinnost a je připraven to v součinnosti řešit



# PLATBA SPRÁVNÍCH POPLATKŮ

- pokud agendový zákon nestanoví jedinou možnost úhrady, uplatí se možnost výběru
  - i bezhotovostně nebo, pokud je k tomu správce poplatku vybaven, platební kartou
  - placení kolkovými známkami je možností, nikoliv povinností
- právní názor MF na vyžádání poskytneme
- možnost digitalizace platby
  - <https://platebnibrany.gov.cz/>



# ÚROVEŇ ZÁRUKY

- povinný atribut u úkonu poskytovaného na samoobslužném portálu
  - nízká – zabezpečení na úrovni přihlašovacího jména a hesla
  - značná (např. identitní prostředek NIA ID, mobilní klíč eGovernmentu) – nutnost použití dvou faktorů autentizace
  - vysoká (např. eObčanka) – nutnost použití dvou faktorů autentizace, vysoký důraz na zabezpečení







# NEKOMPLETNÍ EVIDENCE

- krátkodobě výhodné (méně práce)
- odsouvá problém do budoucna
  - evidence
  - detailní popis
  - digitalizace
- komplikuje plánování digitalizace
- od února 2025 je jedno, jestli je úkon v katalogu služeb či nikoli (§ 14 odst. 5 zákona o právu na digitální služby)



# OTÁZKY A KOMENTÁŘE

The background is a solid blue color with a subtle gradient. It features several faint, light blue technical diagrams. On the right side, there is a large circular diagram with concentric circles and radial lines, resembling a gauge or a scale, with numerical markings from 80 to 210. Below it is another circular diagram with dashed lines and arrows. On the left side, there are smaller circular diagrams, some with arrows indicating rotation or flow.

# DÍKY!

ROMAN.VRBA@MVCR.CZ

SIMON.TRUSINA@MVCR.CZ



# ZDROJ POUŽITÝCH OBRÁZKŮ

<https://deesign.com/free-designs/graphics/>

