



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



# DIGITALIZACE KATALOGU SLUŽEB

SEMINÁŘ K PŘÍRUČCE PRO PLÁNOVÁNÍ DIGITALIZACE  
SLUŽEB VEŘEJNÉ SPRÁVY ČR

13. 5. 2021



# MATERIÁLY

- Příručka pro plánování digitalizace služeb veřejné správy ČR
  - [https://archi.gov.cz/znalostni\\_baze:digitalni\\_prirucka](https://archi.gov.cz/znalostni_baze:digitalni_prirucka)
- prezentaci i záznam semináře přihlášeným účastníkům poskytneme





# KOMUNIKACE

- pro komunikaci prosím výhradně používejte aplikaci **www.sli.do**
  - kód akce: #28435
- odpovězte prosím na anketu na sli.do
  - jaké je vaše pracovní zařazení





# PROČ TO DĚLÁME

- nejefektivnější způsob digitalizace je **samoobslužný portál**
  - výhodný pro VS i klienta
- cesta uživatele
  - nestačí jen digitalizovat
  - musíme o digitalizaci dát vědět
  - jak vyřešíte:
    - povolení ohňostrojně práce
    - příspěvek na zvláštní pomůcku
    - získání patentu na vynález



# CO JE SAMOOBSLUŽNÝ PORTÁL?

- specifikuje Narodní architektonický plán
  - zákon o právu na digitální služby § 4 odst. 1 písm. d)
- typicky jde o:
  - přihlášení přes NIA
  - autorizace (potvrzení) jednání
  - mandátní registr
  - logování
  - využití propojeného datového fondu
- DEPO přináší **fikci podpisu** u podání na portálu





# CO VÁM ŘÍKÁME?

- **všechny služby** z katalogu služeb VS, u kterých nebyla uplatněna výhrada, se mají poskytovat **digitálně** kanály:
  - datová schránka
  - dokument opatřený uznávaným elektronickým podpisem zaslaný typicky mailem
  - samoobslužný portál
- termín: **nejpozději 1. 2. 2025**
- všechny služby = **úkony vykonávané klientem**





# PROČ SE NEPTAT, ZDA JE TO POVINNÉ

- **protichůdné výklady** ohledně povinnosti samoobslužného portálu:
  - platí pro všechny úkony
  - neexistuje
- v př. plošné povinnosti **ztratíme možnost expertního posouzení**
- pokud se VS nebude vyvíjet, budou pokračovat ad hoc „digitalizace“ z Poslanecké sněmovny
- naše důrazné doporučení – chráníme vás před **soudními spory po II.2025**





# CO PRO TO MUSÍME UDĚLAT?

- **dokončit evidenci** v katalogu služeb VS
- začít se starat o služby VS jako o naše **produkty**
- **pročistit** katalog služeb VS – dlouhodobý úkol
- vytvořit (zkontrolovat) **plán digitalizace** do února 2025
- pokud nemůžu digitalizovat, **uplatnit výhradu**
- **digitalizovat**







# PLÁN DIGITALIZACE

- chceme po vás **ambicióznější**
  - větší zastoupení samoobslužného portálu
- **není závazný**, dokud není spojen s financováním
  - nemusí mít předem zajištěno financování (záměr B)
- součást katalogu služeb VS i záměrů Digitálního Česka
  - editace v [AIS RPP Působnostní](#) (bez nového ohlášení agendy)





# TERMÍNY

- do 30. června 2021
  - kompletní katalog služeb VS
    - agenda je schválena
  - podklady pro plán digitalizace v [AIS RPP Působnostní](#)
- do 15. září 2021 vláda schválí aktualizovaný plán digitalizace
- do 31. prosince 2021 promítnutí plánu digitalizace do záměrů Digitálního Česka
- do 1. února 2025 dokončenu digitalizaci



# OTÁZKY A KOMENTÁŘE



# SAMOOBSLUŽNÝ PORTÁL

The background is a solid blue color with a subtle gradient. It features several faint, light blue technical diagrams. On the right side, there is a large circular gauge or dial with numerical markings from 0 to 210. Below it, there are smaller circular diagrams with arrows indicating rotation. On the left side, there are also some circular diagrams, including one with a dashed arrow pointing left. The overall aesthetic is clean and modern, suggesting a digital or technical theme.

# KDY VYUŽÍT SAMOOBSLUŽNÝ PORTÁL?

- dostupnost úkonu na samoobslužném portálu
  - využití existující portálového řešení
  - vybudování nového
- **expertní posouzení:**
  - hospodárnost digitalizace - návratnost investice je méně než 5 let
  - je nutné využít služby co nejvíce usnadnit



# KDY SAMOOBSLUŽNÝ PORTÁL NENÍ NUTNÝ?

- právní předpis vyšší právní síly nebo s aplikační předností stanovuje jediné povolené způsoby digitalizace
- úkon není digitálně proveditelný
  - nebude dostupný v žádném digitální kanále
  - nutné řádné zdůvodnění
- digitalizace by nebyla hospodárná
  - návratnost je vyšší než 5 let





# VÝPOČET NÁVRATNOSTI

- aplikace na vygenerování podkladů
  - výběr ohlašovatele a agend(y)
- předpoklady
  - znalost agendy
  - odhad ceny digitalizace
- v případě rozmezí se uvádějí „horší“ hodnoty
  - nižší počet transakcí, úspory času a materiálu
  - vyšší cena digitalizace a provozu
- je nutno vyplnit celý řádek (i „0“)





# VSTUPNÍ DATA

- **počet úkonů**, které klient průměrně za rok uskuteční
- **časová úspora** (minuty) úředníka i klienta oproti osobnímu jednání na úřadě
  - u klienta včetně:
    - cesty na úřad a zpátky
    - zrychlení digitálního podání
    - čekání na úřadě
- kolik Kč na **materiálu** by úředník i klient mohl ušetřit, pokud by úkon probíhal digitálně
- iniciální **investiční výdaj** v Kč - odhad ceny daného portálového řešení
- roční **provozní výdaje** v Kč





# POKUD JE NÁVRATNOST VYŠŠÍ NEŽ 5 LET

- ověřte, zda nelze **využít existující portál**
- hledejte problematické úkony
  - prodražují projekt (náročná implementace)
  - nízké přínosy pro VS i klienty
- schovejte si **podklady pro dokazování**, že digitalizace by byla neekonomická



# OTÁZKY A KOMENTÁŘE



# DALŠÍ DIGITÁLNÍ KANÁLY

The background is a solid blue color with a subtle gradient. It features several faint, light blue technical diagrams. On the right side, there is a large circular diagram with concentric circles and radial lines, resembling a gauge or a scale, with numbers like 100, 110, 120, 130, 140, 150, 160, 170, 180, 190, and 200. Below it is another circular diagram with dashed lines and arrows. In the bottom left corner, there are more circular diagrams with arrows. The overall aesthetic is clean and modern, typical of a corporate or technical presentation.

# DIGITÁLNÍ KORESPONDENČNÍ KANÁLY

- **úkony vykonávané klientem** mají být dostupné pomocí:
  - datové schránky
  - dokumentu opatřeného uznávaným elektronickým podpisem zasláno typicky mailem
- možnost výhrady:
  - vyloučení digitalizace na základě právního předpisu
  - neproveditelnosti (nevhodnosti k digitalizaci)





# CZECH POINT

- **dobrovolné (Opt-in)** poskytování služeb
- nutná **opora v agendovém právním předpisu**
- doporučení pro výběr služeb
  - převažuje listinný vstup nebo výstup
  - nezbytná prezenční kontrola identity
  - účelný přesun výkonu služby co nejbližše klientovi a existuje poptávka po asistované podobě takové služby
  - kompletní odbavení klienta pro daný úkon nepřekročí deset minut



# VÝHRADY

The background is a solid blue color with a subtle pattern of white stars. Overlaid on this are several technical diagrams in a lighter blue color. On the right side, there is a large circular diagram with concentric circles and radial lines, resembling a scale or a gauge, with numerical markings from 80 to 210. Below it is another circular diagram with dashed lines and arrows, possibly representing a flow or a cycle. In the bottom left corner, there is a partial circular diagram with arrows. In the top left corner, there is a small circular diagram with a curved line.



# VÝHRADY

- výjimku z dostupnosti úkonu v digitálních korespondenčních kanálech a na samoobslužném portálu představuje výhrada
  - vyloučení digitalizace na základě právního předpisu
  - neproveditelnosti (nevhodnosti k digitalizaci)
  - nevhodnosti
    - lze uplatnit pouze u samoobslužného portálu



# VYLOUČENÍ DIGITALIZACE NA ZÁKLADĚ PRÁVNÍHO PŘEDPISU

- úkon nebude plánován k digitalizaci v digitálních kanálech, pokud předpis vyšší právní síly nebo s aplikační předností před zákonem takové formy digitalizace zapovídá například tím, že přikazuje právě a pouze jednu formu provedení úkonu
- OVM musí mít nachystány podklady pro případnou kontrolu plánu digitalizace, aby mohl poskytnout odkaz na příslušná ustanovení





# VÝHRADA NEPROVEDITELNOSTI (NEVHODNOSTI K DIGITALIZACI)

- úkon nelze digitalizovat
- nutno dostatečně a srozumitelně vysvětlit v přípravě podkladů pro plán digitalizace v [AIS RPP](#) [Působnostní](#)
- v odůvodnění nevhodnosti digitalizace nelze uvést, že digitalizaci brání specifická právní úprava
  - legislativa má být digitálně přívětivá
  - historické relikty je nutné vykládat dle možností 21. století, nebo navrhnout úpravu právního předpisu



# OTÁZKY A KOMENTÁŘE



# PÉČE O KATALOG SLUŽEB VS

The background is a solid blue color with a subtle pattern of small white dots. Overlaid on this are several faint, light blue technical diagrams. These include circular gauges with numerical scales (e.g., 100, 110, 120, 130, 140, 150, 160, 170, 180, 190, 200, 210) and arrows indicating rotation. There are also dashed lines and solid lines forming various geometric shapes and paths, suggesting a complex system or process.



# ZASTARALÉ ÚKONY

- klient předává potvrzení nebo informace, které veřejná správa ČR již má a OVM si ji může obstarat
  - např. hlášení změny trvalého pobytu mimo ohlašovnu
- nutno iniciovat legislativní změnu a úkon (povinnost) zrušit



# SPECIFIKACE KANÁLU V AGENDOVÉM ZÁKONĚ

- fyzické osoby nemohou být nuceny k využití digitálního kanálu
- podnikající fyzické osoby a právnické mohou být nuceny, pokud mají možnost výběru digitálního kanálu
- jiný způsob by neměl vylučovat možnost využít digitálních korespondenčních kanálů a samoobslužného portálu
- pokud agendový zákon podmínky nesplňuje, měl by být **novelizován**





# PŘÍŠTÍ ŠKOLENÍ

- 27. května od 9:00
- téma
  - rozdělení plánu do projektů
  - prioritizace
  - minimální standardy
  - tipy k digitalizaci



# OTÁZKY A KOMENTÁŘE



# DÍKY!

ROMAN.VRBA@MVCR.CZ

SIMON.TRUSINA@MVCR.CZ





# ZDROJ POUŽITÝCH OBRÁZKŮ

<https://deesign.com/free-designs/graphics/>

