

AKČNÍ_PLÁN_ZOPDS_

27.5.2024

AKČNÍ PLÁN

- Zákon 12/2020 Sb. o právu na digitální služby (dále ZoPDS)
 - vstoupil v platnost 1.2.2020. Vláda měla jeden rok na přípravu harmonogramu a orgány veřejné moci čtyři roky na realizaci.
 - Celková doba na realizaci ZoPDS byla pět let, tedy do 1.2.2025.
 - V současné době by většina systémů měla být funkční, ale pořád je ještě čas zajistit naplnění zákona v definovaném termínu.
- Cílem akčního plánu je zjistit reálný stav a nastavit kritické milníky pro splnění termínu pro zajištění práv občanů na digitální služby.
 - Informace o stavu plnění najdete zde <https://zopds.dia.gov.cz>
- Sledují se základní parametry
 - Katalog služeb
 - Samoobslužný portál
 - Elektronické předvyplněné formuláře
 - Data
- K dispozici i v elektronické verzi: [Akční plán ZoPDS](#)

CELKOVÉ STATISTIKY (K 1.6.2024)

83 %

Služeb má
rozpracovaný popis
(6566 z 7908)

ZoPDS vyžaduje, aby veškeré služby
byly vedené v KS a měly detailní
popis

68 %

Služeb má schválený
popis
(5344 z 7908)

Popisy vytvořené ohlašovately
služeb kontrolují editoři v Digitální a
informační agentuře

7 %

Služeb má zveřejněné
formuláře
(557 z 7908)

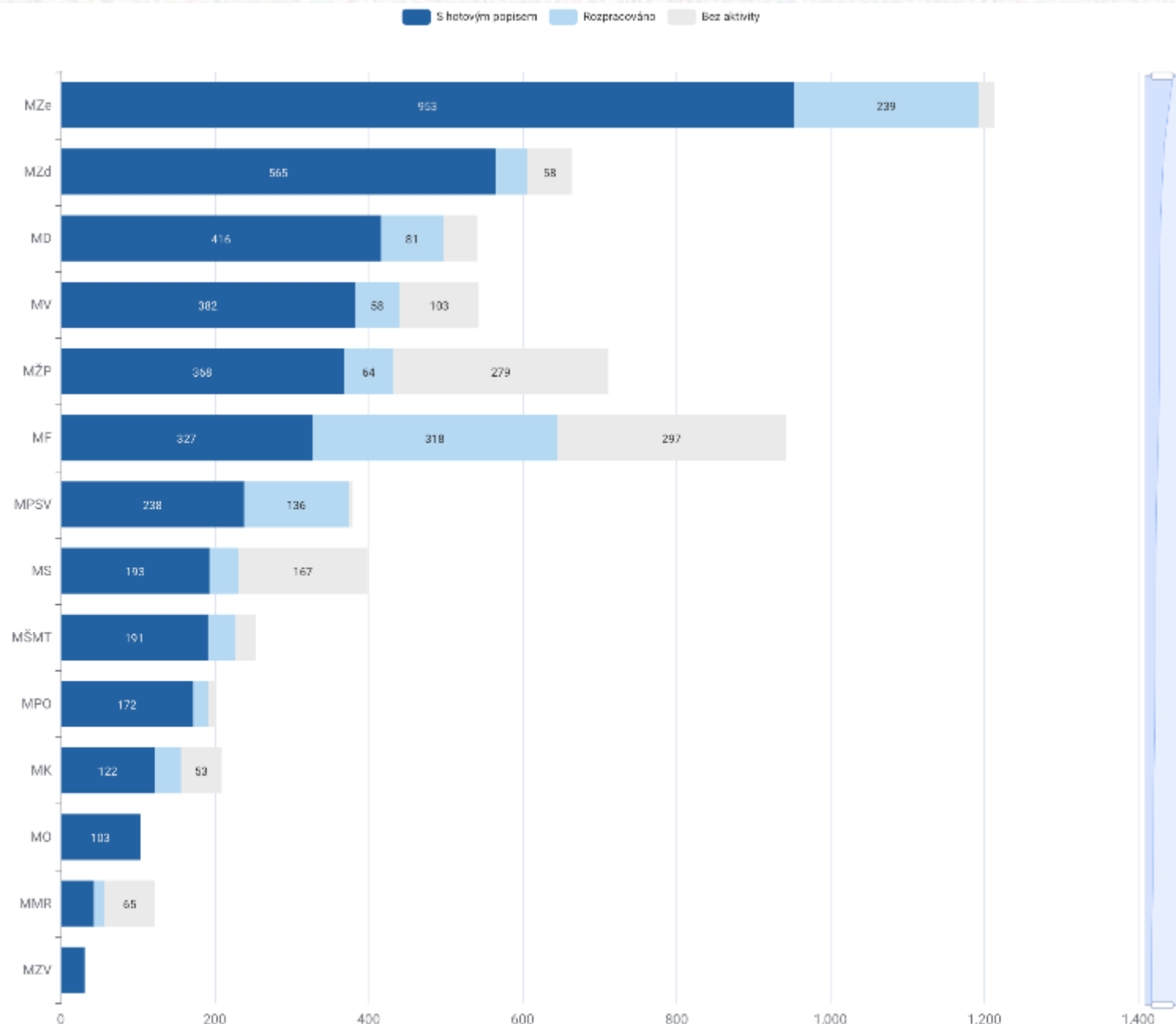
Ideální kanál digitalizace, který
však potřebuje zveřejněný popis a
formulář

ZVEŘEJŇOVÁNÍ POPISŮ V KATALOGU SLUŽEB_

Stovky úředníků vkládají data do Katalogu služeb, který tak bude sloužit jako jediný zdroj kvalitních dat.

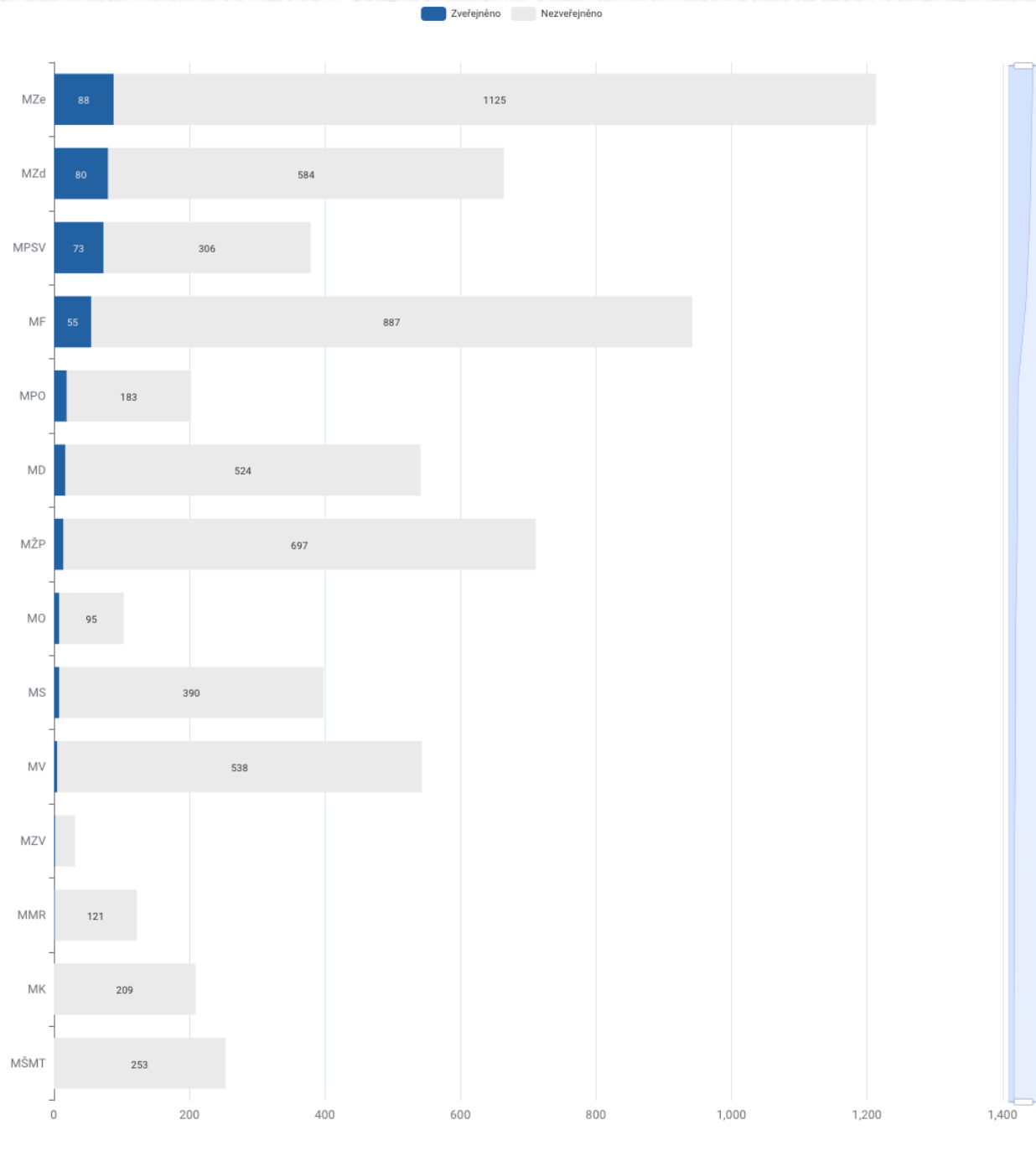
Je rozpracováno více než 80 % služeb.

Máme metainformační systém státní správy obsahující popisy



ZVEŘEJŇOVÁNÍ FORMULÁŘŮ V KATALOGU SLUŽEB_

Řada úřadů už má data prakticky
kompletní a zpětně je využívá na svých
portálech.



JAK DÁL_

JAK DÁL_

- Motivace aneb proč to děláme
- Zjednodušení – zjednodušené formuláře i jiné on-line vyřízení
- Zlepšení informovanosti
- Zpřísnění podmínek – OHA
- Zvýšit prioritu – Akční plán – revize do 30.6.2024

NOVÝ NAVIGAČNÍ SYSTÉM KATALOGU SLUŽEB

Souhrn nejdůležitějších plánovaných vylepšení

- Zařídít On-Line na prvním místě
- Fulltextové vyhledávání
- Filtry podle OVM, působnosti, fyzické a právnické osoby, elektronické služby
- Přístupnost i pro nepřihlášené uživatele
- Index podle využívání (Často hledané)

The screenshot displays the gov.cz portal with a new navigation system. The top header includes the gov.cz logo, a search bar, and links for login and user status. The main navigation bar features categories like 'Úvod', 'Služby veřejné správy', 'Životní události', 'O životě v ČR', and 'Kam dál'. The left sidebar lists 'Nejnovější použité a populární' services (e.g., Birth, Social Security, Driving License, Electronic) and 'Kde využívá službu' (e.g., Citizen, Entrepreneur, Firm). It also shows 'Vyhledání služby' (Electronic, Maternity, Driving License, International), 'Role' (Resident, Legal Representative, Authorized Person), 'Kategorie služeb' (Citizen, Maternity, Driving License, License, etc.), 'Životní události' (Residence, Marriage, Citizenship, etc.), and 'Typ služby' (Information for clients, Information for citizens). The main content area, titled 'Doklady', shows a list of services with filters for 'Občan' and 'Podnikatel'. The first service, 'Dhlášení změny místa trvalého pobytu', includes a description, a 'Vyhledat' button, and a 'Živnostník' filter. The second service, 'Vydání občanského průkazu', includes a description, a 'Vyhledat' button, and a 'Živnostník' filter. The third service, 'Vydání cestovního pasu', includes a description, a 'Vyhledat' button, and a 'Živnostník' filter. The fourth service, 'Udělení státního občanství ČR', includes a description, a 'Vyhledat' button, and a 'Živnostník' filter. The fifth service, 'Vydání řidičského průkazu', includes a description, a 'Vyhledat' button, and a 'Živnostník' filter. The sixth service, 'Vydání mezinárodního řidičského průkazu', includes a description, a 'Vyhledat' button, and a 'Živnostník' filter.

NOVÝ KATALOG SLUŽEB NA PVS

Fultextové vyhledávání

Naposledy hledané

Často hledané

Našeptávač

Životní události

Filtrování podle rolí

The screenshot displays the gov.cz website interface. At the top, there is a search bar with the text "Výpis z rejstříku trestů, výpis bodů řidiče, ...". Below the search bar, a dropdown menu is open, listing various services. The services are categorized into "Naposledy navštívené služby" (Recently visited services), "Populární služby" (Popular services), and "Populární životní události" (Popular life events). The "Naposledy navštívené služby" section includes "cestovní pas", "pas rychle", "Vydání cestovního pasu", "Vydání nové registrační značky", "Výpis z rejstříku trestů", "Vydání občanského průkazu", "Vydání řidičského průkazu", and "Vydání cestovního pasu". The "Populární služby" section includes "Výpis z rejstříku trestů", "Vydání občanského průkazu", "Vydání řidičského průkazu", and "Vydání cestovního pasu". The "Populární životní události" section includes "Narození dítěte", "Změna trvalého pobytu", and "Ztráta dokladů". At the bottom of the dropdown menu, there are buttons for "Doklady a oprávnění", "Doprava", "Rejstříky a evidence", "Daně a finance", "Bydlení a vlastnictví", and "Soudy a spravedlnost". The background of the website shows a navigation bar with "Úvod" and "Služby", a main content area with a "Česko informuje" banner, and a footer with "Životní události" and "Gov.cz".

gov.cz

Úvod Služby

Výpis z rejstříku trestů, výpis bodů řidiče, ...

cestovní pas

pas rychle

Naposledy navštívené služby

Vydání cestovního pasu

Vydání nové registrační značky

Populární služby

Výpis z rejstříku trestů

Vydání občanského průkazu

Vydání řidičského průkazu

Vydání cestovního pasu

Ohlášení změny místa trvalého pobytu

Populární životní události

Narození dítěte

Změna trvalého pobytu

Ztráta dokladů

Populární kategorie

Doklady a oprávnění

Doprava

Rejstříky a evidence

Daně a finance

Bydlení a vlastnictví

Soudy a spravedlnost

Česko informuje

Často hledané

Životní události

Gov.cz

Onemocnění

Narození dítěte

Změna trvalého pobytu

ELEKTRONICKÉ FORMULÁŘE A OSTATNÍ DIGITÁLNÍ SLUŽBY_

- Zjednodušené elektronické formuláře:
 - „Zjednodušené elektronické formuláře jsou formuláře pro volná podání, která po přihlášení pomocí NIA předvyplní údaje o uživateli a pak následuje volný text žádosti. Lze využít pouze v případech, kdy není potřeba předvyplňovat další údaje nebo dokládat právní skutečnosti evidované v rámci ZR nebo AIS. Není vhodné pro komplexní a složité formuláře. Výsledkem je formulář v lidsky a počítačově čitelné podobě (PDF/A + XML) obsahující identifikaci uživatele a volný text podání nebo žádosti případně doplněný o přílohu“
- Digitální služby
 - Od 1.2.2025 všechny úkony jejichž povaha to nevylučuje
 - Zveřejňovat lze i celé portály pokud nejde služby přímo směřovat
 - Lze směřovat i na informační služby, které nevyžadují NIA
 - Lze je realizovat jakýmkoliv způsobem (přes datové schránky nebo emailem) ve formátech definované národním standardem

ZLEPŠENÍ INFORMOVANOSTI_

- **Webinář akční plán**
 - [Prezentace Akční plán](#)
 - [Záznam z Webináře Akční plán](#)
- **Webinář Katalog služeb**
 - [Prezentace Katalog služeb](#)
 - [Záznam z Webináře Katalog služeb](#)
- **Webinář Sdílení údajů**
 - [Prezentace Sdílení údajů](#)
 - [Záznam z Webináře Sdílení údajů](#)
- **Webinář Samoobslužné portály**
 - [Prezentace Samoobslužné portály](#)
 - [Záznam z Webináře Samoobslužné portály](#)

Připravované semináře

- [Webinář Registr zastoupení 12.6.2024](#)
- Webinář Často kladené otázky 19.6.2024

ZPŘÍSNĚNÍ PODMÍNEK OHA_

- Zákon o právu na digitální službu platí už skoro pět let.
 - Je absurdní, pokud se u projektu píše udržitelnost 5 let, když je v rozporu se zákonem, který už skoro pět let platí.
 - Nový IS, který nabízí služby uživateli, musí je nabízet jako digitální služby, a tedy musí být v souladu se ZoPDS (už od 1.2.2020).
- Soulad se ZoPDS na všechny AIS s rozhraním digitálních služeb na fyzické i právnické osoby (nikoliv na interní systémy)
 - Realizované služby budou uvedené v Katalogu služeb
 - Služby budou mít zveřejněný formulář dle § 4, odst. 3. ZoPDS
 - Služby budou dostupné v rámci informačního systému veřejné správy umožňujícího prokázání totožnosti uživatele služby s využitím elektronické identifikace dle § 12 ZoPDS
 - Služby budou umožňovat autorizaci digitálního úkonu uživatelem služby a zpětné prokázání projevu vůle uživatele služby učinit digitální úkon dle § 4, odst. 1, písmeno d)

ZPŘÍSNĚNÍ PODMÍNEK OHA_

- Elektronický formulář služby bude po prokázání totožnosti uživatele služby s využitím elektronické identifikace zajišťovat **automatizované doplnění údajů nezbytných pro poskytnutí digitální služby** vedených v základním registru nebo agendovém informačním systému, které jsou orgánu veřejné moci zpřístupněné pro výkon agendy, nebo využívaných orgánem veřejné moci na základě souhlasu uživatele služby dle § 4, odst. 3.
- Po učinění digitálního úkonu bude bezodkladně poskytnout uživateli služby **osvědčení o digitálním úkonu**. Osvědčení bude dle výběru uživatele zasláno do datové schránky nebo bude dostupné na portálu, kde si ho uživatel může poslat e-mailem nebo stáhnout a pomocí elektronické konverze převést na KMVS dle § 5 ZoPDS
- Osvědčení o digitálním úkonu obsahuje důvěryhodné zachycení obsahu digitálního úkonu nebo jinou identifikaci digitálního úkonu, určení osoby, která jej učinila, adresáta digitálního úkonu a způsob, datum a čas provedení digitálního úkonu. **Osvědčení musí být opatřeno kvalifikovanou elektronickou pečeti a kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem orgánu veřejné moci.** ZoPDS § 5 odst. 2
- ISVS zajišťuje právo na využití údajů dle § 7 ZoPDS.
- ISVS zajišťuje právo na prokázání právních skutečností dle § 9 ZoPDS
- ISVS zajišťuje právo na informace v souvislosti s poskytováním digitálních služeb dle § 11 ZoPDS
- ISVS bude zajišťovat právo na technologickou neutralitu dle § 13. Bude využít Design Systém a responzivní formuláře pro mobilní platformy
- Bude zajištěno řešení pro nepodnikající fyzické osoby, které nemohou být nuceny využívat digitální služby nebo činit digitální úkony podle ZoPDS dle § 14, odst. 1

AKČNÍ PLÁN_

- Revize připravenosti ke 30.6.2025
- Ještě je čas postavit samoobslužný portál
- Hlavní důraz je kladen na zveřejňování formulářů
- Hlavní činnost
 - Popis služeb v Katalogu služeb
 - Elektronické formuláře a samoobslužné portály
 - Zveřejňování on-line služeb
 - Sdílní údajů pro předvyplnění formulářů

DĚKUJEME_ZA_POZORNOST_

JAN_PETR_

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_